

Retourvoorwaarden VWBK

U kunt artikelen retourneren en krijgt de retourartikelen gecrediteerd mits deze aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De artikelen zijn daadwerkelijk bij VWBK gekocht;
- De artikelen zijn onbeschadigd, in originele staat en in de originele verpakking geretourneerd;
- De aankoopdatum ligt niet meer dan 30 dagen voor de retourdatum;
- De artikelen behoren tot het voorraadassortiment.

Voor retourzendingen wordt 85% van de verkoopwaarde gecrediteerd. De 15% retourkosten zijn voor rekening van de klant en dekken de werkzaamheden bij het verkopen, inpakken, retourname controle en opruimen van het product.

Welke materialen kunnen niet retour?

- Speciaal bestelde items kunnen in principe niet retour, tenzij de leverancier deze ook terugneemt. Als retour bij leverancier mogelijk is, gelden de standaard 15% retourkosten van VWBK plus eventuele extra retourkosten van de betreffende leverancier.
- Bedrukte/geborduurde artikelen kunnen niet retour.

Proces en Betaling

- **Terugbetaling:** Terugbetaling vindt plaats op dezelfde wijze als de oorspronkelijke betaalmethode van de aankoop.
- **Verwerkingstijd:** Het streven is om retouren en terugbetalingen binnen 5 werkdagen te verwerken.
- **Verzendkosten:** Als u ervoor kiest om de artikelen zelf te retourneren, zijn de verzendkosten voor uw rekening. In de praktijk worden de meeste retouren door VWBK opgehaald.
- **Aankoopbewijzen:** Bij contant afgerekende producten is een aankoopbewijs vereist.
- **Ruilen:** Het is mogelijk om producten te ruilen in plaats van te retourneren, mits het geretourneerde product als nieuw verkoopbaar is.
- **Retourlabel:** Er wordt geen retourlabel bij bestellingen meegestuurd. Retouren kunnen aangemeld worden via vwbk.nl/retour.